



Le partenaire français de vos soins à l'étranger

Compte rendu de l'audit de la clinique du Château

Audit réalisé le 12 juillet 2011
Dernier contrôle effectué sur place le 2 mars 2012

La clinique du Château répondant parfaitement à nos critères qualité, nous avons décidé de la publication de l'audit suivant.

Table des matières :

- 1/ Accueil des patients
- 2/ Environnement de la clinique
- 3/ Qualité des soins
- 4/ Contrôle des normes sanitaires et juridiques
- 5/ Conclusion générale du rapport d'audit

1/ Accueil des patients

Synthèse :

Une bonne partie du personnel dont un dentiste est francophone, parlant un excellent français. Cet avantage évite la présence d'un traducteur durant la phase de soins. L'accueil général est d'excellente qualité, le personnel est chaleureux et à l'écoute et la clinique se charge du transfert aéroport /clinique.

Note globale : ●●●●●●●○ 9 / 10

Critères pris en compte :

Composition de l'équipe	
Chirurgiens dentistes	4
Assistants dentaires	2
Membres de la direction et secrétaires médicales :	3

Langues pratiquées	
Chirurgiens dentistes francophones	1
Membres de la direction et secrétaires médicales francophones	2

Organisation du séjour	
Prise en charge des transferts aéroport/clinique (retour inclus)	Oui
Prise en charge et fourniture des médicaments	Oui

Evaluation de l'accueil	
Qualité de l'accueil	Excellent
Qualité de la prise en charge des patients	Excellent

2/ Environnement de la clinique

Synthèse :

Concernant l'intérieur du bâtiment, les conditions d'hygiène sont parfaitement respectées et la salle d'attente est reposante. L'attrait touristique des environs de cette clinique est indéniable puisqu'elle est située dans le quartier du château. Il est donc facile de faire du tourisme dans le secteur. Cependant, le côté très touristique du quartier influe sur le prix des hôtels partenaires situés à proximité.

Note globale : ● ● ● ● ● ● ● ○ ○ 8 / 10

Critères pris en compte :

Environnement extérieur	
Accès handicapés	Oui
Etat de la façade	Bon
Type d'environnement	Touristique
Parking pour véhicules	Non
Attrait touristique	Excellent

Environnement intérieur	
Climatisation	Oui
Salle d'attente	Oui
Confort de la salle d'attente	Bon
Salle de restauration	Non
Décoration	Bon
Hygiène	Excellent

Commodités	
Facilité d'accès à la clinique	Bon
Proximité de la clinique et des hôtels partenaires	Excellent

3/Qualité des soins

Synthèse :

Il s'agit d'un point fort de cette clinique qui, au vu de l'expérience de ses chirurgiens dentistes et de son équipe pluridisciplinaire, est à même de répondre à l'ensemble des demandes. Le matériel posé est de qualité et le prix global des soins est dans la tranche basse des cliniques hongroises. Les garanties sont un véritable point fort au vu de leur durée (notamment en ce qui concerne les couronnes) et de leurs conditions d'application très peu contraignantes, ce qui reste très rare dans l'ensemble des cliniques auditées. A noter que les implants bénéficient en plus de la garantie de la clinique de 5 ans d'une garantie fabricant(ou de fabrication) de 10 ans.

Note globale : ●●●●●●●●○ 9 / 10

Critères pris en compte :

Equipements	
Panoramique dentaire	Oui
Scanner 3D	Non
Nombre de fauteuils dentaires	4
Méthode de fabrication des prothèses	Manuel

Garanties	
Implants (garantie par la clinique)	5 ans
Implants (garantie fabricant)	10 ans
Couronnes dentaires (garantie par la clinique)	5 ans
Conditions de garantie	Excellent

Matériel proposé	
Type d'implant posé	Pitt-easy /MIS
Pratique sous anesthésie générale	Non

Expérience de l'équipe	
Date de création de la clinique	1996
Nombre de patients soignés	+ de 200 000

Positionnement tarifaire	
Implants	Bon
Couronnes dentaires	Excellent
Facettes	Très bon

4/ Respect des normes sanitaires et juridiques

Synthèse :

Les critères sanitaires et juridiques sont essentiels dans la recherche de nos cliniques partenaires et sont ici parfaitement respectés. Le processus de stérilisation et les contrôles s'y référant sont conformes. Les processus de validation du dossier du patient afin d'obtenir les remboursements de soins sont conformes. Enfin, toutes les assurances sont aux normes et, point important, la clinique est immatriculée en Hongrie et travaille en toute transparence vis-à-vis de la loi ce qui nous a permis de signer un contrat de partenariat répondant du droit français et habilitant le tribunal de commerce de Paris.

Note globale : ●●●●●●●●●● 10 / 10

Critères pris en compte :

Processus de stérilisation	
Mode de stérilisation	Autoclave
Stérilisation sur place	Oui
Contrôle du processus de stérilisation	Oui

Respect du processus de remboursement des soins	
Panoramique dentaire effectué avant et après les soins	Oui
Devis édité en langue française	Oui
Dossier du patient édité en langue française	Oui
Dossier du patient édité aux normes françaises	Oui

Assurance et sécurité de l'établissement	
Reconnaissance des diplômes européens	Oui
Assurance des chirurgiens dentistes	Oui
Assurance de la clinique	Oui
Type de responsabilité sur les actes dispensés	Oblig. de moyens
Lieu d'immatriculation de la clinique	Hongrie

5/ Conclusion générale du rapport d'audit

Note globale du rapport d'audit



9 / 10

Synthèse générale

Le 12 juillet 2011

Au vu de la qualité des soins dispensés et du respect des normes juridiques, sanitaires et des règles d'hygiène, cet établissement dentaire offre des prestations de très haut niveau. Rien à redire non plus sur les autres points en ce qui concerne la qualité de l'accueil, le prix ou encore la situation géographique de la clinique.

Le 2 mars 2012 :

Tous les critères précédemment cités sont toujours en vigueur.